Toshiba Turva
lisävakuutus lämpöpumpullesi tehdastakuun jälkeiseen aikaan

Toshiba lämpöpumpullasi on tehdastakuu, joka alkaa asennuspäivästä.
Toshiban tehdastakuu on ilmalämpöpumpuissa 2 vuotta (lukuun ottamatta Premium+, jossa kolme vuotta) sekä ilma-vesilämpöpumpuissa 4 vuotta.

Kun asennuksen yhteydessä voimaan astunut tuotteen tehdastakuu umpeutuu määräajan päätyttyä, tarjoamme mahdollisuutta vuosittaiseen Toshiba Turva -vakuutukseen. Sen avulla saat asennuspäivästä laskettuna ilmalämpöpumpuille lisävakuutuksen jopa 9 vuoteen asti, ja ilmavesilämpöpumpulle 10 vuoteen asti.

Toshiban yhteistyökumppani Arctic lähestyy teitä kirjeellä, kun teille on asennettu lämpöpumppu ja jälleenmyyntiliike rekisteröi laitteenne ja tietonne järjestelmään. Vakuutuksen voi aktivoida heti tai lähempänä tehdastakuun päättymistä.

Minkälaisesta vakuutuksesta on kyse?
Vakuutus on niin kutsuttu täysvakuutus, ja kattaa vakuutetut omaisuuden kustannukset, jos se johtuu sisäisetä fyysisestä vauriosta missä tahansa lämpöpumpun osassa, joka on määritelty vakuutusasiakirjassa.

Mitä vakuutus kattaa?
Vakuutus korvaa omaisuusvahingot, jotka johtuvat sisäisetä fyysisestä vauriosta missä tahansa lämpöpumpun osassa. Vakuutus korvaa kotivakuutukseen liittyvän arvon vähenemisen sekä omavastuukulut, jotka johtuvat yllä mainitun kaltaisesta vauriosta.

Mitä vakuutus ei kata?
Vauriota, jotka takuu kattaa tai joita kuluttajasuojalaki koskee
Ulkoisesta tapahtumasta johtuvat vauriot
Vakuutetun kohteen virheellisestä tai puutteellisesta korjauksesta tai huollosta johtuvat vauriot
Kulut jonkun muut kuin valmistajan valtuuttaman huoltoliikkeen tekemistä korjaustöistä

Onko vakuutuksen kattavuudessa rajoituksia?
Omavastuun maksimikorvaus on 600 € per vahinkotapaus
Arvonaleneman maksimikorvaus on 40000 € per vahinkotapaus
Kavallus, petos tai muut vastaavat varallisuusrikosvahingot
Vakuutus on voimassa Suomessa

Milloin ja kuinka maksan vakuutuksen?
Vakuutusmaksu maksetaan vakuuttajan vakuutustarjouksessa annetun ajan sisällä.
Vakuutus on voimassa siitä päivästä alkaen, kun se on maksettu.

Mitä vakuutus maksaa?
Arctic lähettää tarjouksen, jossa on vakuutuksen tarkat hintatiedot. Ilmalämpöpumpuissa hinta on ensimmäiselle tehdastakuun jälkeiselle vuodelle n. 40 € vuosi ja ilmavesilämpöpumpuissa n. 120 € vuosi. Vuosikulu kasvaa laitteen iän mukaan. Tarkemmat hintatiedot saatte kirjeitse. Mikäli asiaan liittyen tarvitsette lisätietoa, voitte olla yhteydessä asiakaspalvelu@arctic.se

Turvan ollessa voimassa ja vahingon sattuessa
Vaatiaksesi korvausta sinun tulee ensisijaisesti kääntyä Arcticin puoleen, saadaksesi vahinkoilmoituslomakkeen. Ota sen jälkeen yhteyttä koti- tai kiinteistövakuutusyhtiöösi saadaksesi vahinko käsiteltäväksi. Vahingon korjauksen tulee suorittaa Toshiban valtuuttama huoltoliike.